

Política de Troca e Devolução de Produtos

A Política de Troca e Devolução de Produtos abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

1. Identificação

Este site é de propriedade, mantido, e operado por LION OF JUDAH com endereço na Rua Felício Marcondes, 262 -Box 4, Centro - Guarulhos - SP - CEP: 07.010-030 inscrita no CNPJ/MF sob o número 17.531.803/0001-75.

2. Contato – CAL (Central de Atendimento LION OF JUDAH)

Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Troca e Devolução de Produtos, a LION OF JUDAH disponibiliza o CAL para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. O CAL opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo: (a) Presencialmente, em qualquer uma das lojas físicas LION OF JUDAH durante os horários de funcionamento; (b) Pelo nosso canal de atendimento online na área Fale Conosco. Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias. Além disso, a LION OF JUDAH disponibiliza neste Site uma seção de FAQ (Perguntas mais frequentes), bem como suas demais políticas: Política de Entrega de Produtos, Política de Pagamentos, Política de Segurança e Privacidade e, finalmente, os Termos e Condições de Uso deste Site. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelos Usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

3. Modalidades

Em atendimento à legislação de proteção e defesa do consumidor, a LION OF JUDAH disponibiliza a modalidades de troca ou devolução de produto.

4. Troca ou Devolução

Caso se arrependa de uma compra realizada no Site, o Cliente poderá informar à LION OF JUDAH por meio do CAL (Central de Atendimento LION OF JUDAH) e requerer a devolução do produto e o cancelamento da compra. O Cliente terá 7 (sete) dias corridos, contados da data de recebimento do Produto, para informar seu arrependimento. Se este prazo terminar em um sábado, domingo ou feriado, o Cliente poderá exercer o seu direito de arrependimento até o primeiro dia útil subsequente. O exercício do direito de arrependimento será processado da seguinte forma:

4.1. Contato com o CAL. Para exercer seu direito legal de arrependimento, o Cliente deverá contatar o CAL (Central de Atendimento LION OF JUDAH) a fim de solicitar o cancelamento da Compra. É importante que o Cliente informe neste contato o número da nota fiscal e o nome completo do Produto, além de confirmar seus dados pessoais.

4.2. Envio do produto à LION OF JUDAH. O Cliente terá duas opções para a devolução do produto à LION OF JUDAH: (a) entregando-o em qualquer loja física da LION OF JUDAH com a respectiva nota fiscal de aquisição; ou, (b) enviando-o à LION OF JUDAH por correio. Neste caso, bastará solicitar ao CAL (Central de Atendimento LION OF JUDAH) um código de postagem e comunicá-lo aos Correios no ato do envio. Excepcionalmente, a LION OF JUDAH poderá, a seu exclusivo critério, retirar o Produto em local indicado pelo Cliente, mediante prévio agendamento.

4.3. Condições do produto. Ao receber o Produto, a LION OF JUDAH verificará se o mesmo está em condições adequadas, ou seja, se: (i) está em sua embalagem original, partes e acessórios; e (ii) está sem indícios de testes, provas ou uso.

4.4. Negativa do arrependimento. Caso o Produto não esteja em condições adequadas conforme descrito acima, a LION OF JUDAH notificará o Cliente para informar que o direito ao arrependimento não poderá ser exercido, devendo o Cliente retirar o Produto em questão ou arcar com os custos de frete para nova entrega do Produto.

4.5. Devolução dos valores pagos. Caso o Produto esteja em condições adequadas, a LION OF JUDAH notificará o Cliente informando que aceitou o Produto devolvido e providenciará a devolução integral dos valores pagos pelo Cliente para a aquisição do Produto, incluindo o preço e os custos com o frete. Se o arrependimento ocorrer com relação a apenas um dos itens adquiridos ou alguns Produtos constantes de um pedido, a devolução dos custos de frete será proporcional. A devolução de pagamentos feitos por cartão de crédito será realizada por meio de estorno do lançamento, a ser solicitado pela LION OF JUDAH à administradora do cartão utilizado em, no máximo, 72 (setenta e duas) horas após a aceitação e validação das condições do produto devolvido. O prazo de efetivação do estorno é de exclusiva responsabilidade da administradora do cartão e será realizada de acordo com as regras e condições dessa empresa.